

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

oraz Polityka Prywatności serwisu DO WESELA (dowesela.com)

Obowiązuje od dnia 10.06.2026

§ 1. Informacje wstępne

1. Niniejszy dokument (dalej „Regulamin”) określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem dowesela.com (dalej „Serwis”), za pośrednictwem którego Usługodawca udostępnia narzędzia do tworzenia i publikowania indywidualnych stron weselnych.
2. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie. Każdy może zapoznać się z jego treścią przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu.
3. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu oznacza akceptację Regulaminu. Korzystanie z funkcji wymagających konta wymaga dodatkowo wyraźnego potwierdzenia jego akceptacji podczas rejestracji.

§ 2. Usługodawca i kontakt

1. Usługodawcą i właścicielem Serwisu jest Krzysztof Agaś-Lange, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod nazwą „Krzysztof Agaś-Lange usługi IT”, NIP: 8291749473 (dalej „Usługodawca”).
2. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej: kontakt@dowesela.com.
3. Usługodawca udziela odpowiedzi na zapytania w rozsądnym terminie, nie dłuższym niż 14 dni.

§ 3. Definicje

Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:

- Użytkownik - osoba korzystająca z Serwisu, w tym osoba zakładająca Konto.
- Konsument - osoba fizyczna zawierająca umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Konto - indywidualny profil Użytkownika w Serwisie, zakładany po rejestracji.
- Strona Weselna - publikowana przez Użytkownika podstrona prezentująca informacje o wydarzeniu i udostępniająca funkcje dla gości.
- Gość - osoba odwiedzająca Stronę Weselną za pośrednictwem udostępnionego linku lub kodu QR.
- Pakiet - wariant odpłatnej usługi publikacji Strony Weselnej o określonym zakresie funkcji.
- Treści - materiały wprowadzane do Serwisu przez Użytkownika lub Gości, w tym teksty, zdjęcia i filmy.

§ 4. Zakres i rodzaje usług

1. W ramach Serwisu Usługodawca udostępnia w szczególności:
 - tworzenie i personalizację Strony Weselnej (układ, styl graficzny, czcionki, treści),
 - harmonogram wydarzenia,

- system potwierdzania obecności oraz ankiety dla Gości,
- galerię zdjęć i filmów,
- możliwość wgrywania materiałów przez Gości,
- udostępnianie Strony Weselnej przez unikalny link oraz kod QR,
- powiadomienia SMS dla Gości (w wybranych Pakietach).

2. Zakres dostępnych funkcji zależy od wybranego Pakietu. Aktualny opis Pakietów oraz ich ceny prezentowane są w Serwisie.

3. Do czasu opłacenia Pakietu Strona Weselna pozostaje w trybie roboczym i nie jest publicznie dostępna, z wyjątkiem podglądu dostępnego dla jej właściciela.

§ 5. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa z obsługą JavaScript i plików cookies oraz aktywne konto poczty elektronicznej.

2. Usługodawca dokłada starań, aby Serwis był dostępny w sposób ciągły, zastrzegając możliwość krótkich przerw technicznych, w szczególności na potrzeby konserwacji.

§ 6. Konto

1. Założenie Konta wymaga podania adresu e-mail i ustanowienia hasła albo skorzystania z logowania przez zewnętrznego dostawcę tożsamości.

2. Użytkownik zobowiązuje się do podania prawdziwych danych oraz do zachowania w poufności danych logowania.

3. Użytkownik może w każdej chwili usunąć Konto, kontaktując się z Usługodawcą. Usunięcie Konta powoduje usunięcie powiązanych Stron Weselnych i Treści, z zastrzeżeniem danych, które Usługodawca ma obowiązek przechowywać na podstawie przepisów prawa.

§ 7. Pakiety, płatności i publikacja

1. Publikacja Strony Weselnej jest odpłatna i następuje po wyborze Pakietu oraz dokonaniu płatności. Aktualny zakres oraz warunki poszczególnych Pakietów prezentowane są w Serwisie.

2. Płatności obsługiwane są przez zewnętrznego operatora płatności (Stripe). Usługodawca nie przechowuje danych kart płatniczych Użytkownika.

3. Po zaksięgowaniu płatności Strona Weselna zostaje opublikowana i udostępniona pod przypisanym adresem.

4. Umowa dotycząca publikacji ma charakter jednorazowy i obejmuje udostępnienie Strony Weselnej wraz z funkcjami wybranego Pakietu.

§ 8. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument oraz przedsiębiorca korzystający z ochrony przysługującej konsumentowi może co do zasady odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

2. Prawo odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do treści cyfrowych dostarczanych w sposób niematerialny, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia i po poinformowaniu go o utracie tego prawa.

3. Żądając publikacji Strony Weselnej przed upływem terminu do odstąpienia, Użytkownik wyraża

zgodę na rozpoczęcie świadczenia i przyjmuje do wiadomości utratę prawa odstąpienia w zakresie usługi już wykonanej.

§ 9. Treści Użytkownika i Gości

1. Użytkownik oraz Goście ponoszą odpowiedzialność za wprowadzane Treści i oświadczają, że są uprawnieni do ich publikacji oraz że nie naruszają one praw osób trzecich ani przepisów prawa.
2. Zakazane jest wprowadzanie Treści bezprawnych, obraźliwych lub naruszających dobra osobiste innych osób.
3. Materiały wgrywane przez Gości trafiają najpierw w tryb prywatny i stają się widoczne w publicznej galerii dopiero po ich udostępnieniu przez właściciela Strony Weselnej.
4. Usługodawca może usunąć Treści naruszające Regulamin lub prawo, co do zasady po uprzednim powiadomieniu, a w przypadkach pilnych - niezwłocznie.
5. Użytkownik udziela Usługodawcy niewyłącznej licencji na przechowywanie i techniczne przetwarzanie Treści wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług.

§ 10. Reklamacje

1. Reklamacje można składać na adres kontakt@dowesela.com, podając dane umożliwiające identyfikację oraz opis zastrzeżeń.
2. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni i informuje o sposobie jej rozpatrzenia na podany adres e-mail.

§ 11. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca wskazany w § 2. Kontakt w sprawach danych: kontakt@dowesela.com.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z rozporządzeniem RODO (UE) 2016/679 oraz obowiązującymi przepisami krajowymi.
3. Zakres danych obejmuje w szczególności: dane Konta (adres e-mail), dane wprowadzane na Stronie Weselnej (np. imiona, data i miejsce wydarzenia, opisy), a także Treści wgrywane przez Użytkownika i Gości oraz odpowiedzi udzielane w ankietach.
4. Cele i podstawy prawne przetwarzania:
 - świadczenie usług i wykonanie umowy - art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - obsługa płatności oraz obowiązki podatkowe i księgowe - art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - obsługa zapytań i reklamacji oraz dochodzenie i obrona roszczeń - art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - newsletter i działania marketingowe - art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda).
5. Odbiorcy danych. Dane mogą być powierzane zaufanym podmiotom przetwarzającym, w szczególności dostawcom hostingu i infrastruktury aplikacji, bazy danych i uwierzytelniania, przechowywania plików, operatorowi płatności oraz dostawcy narzędzia analityki internetowej (Mixpanel) - wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług. Część z tych podmiotów może przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych w RODO.
6. Okres przechowywania. Dane przechowywane są przez czas korzystania z usług oraz po ich zakończeniu przez okres wynikający z przepisów prawa i terminów przedawnienia roszczeń. Dane przetwarzane na podstawie zgody - do czasu jej wycofania.

7. Prawa osób, których dane dotyczą: prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do korzystania z odpowiednich funkcji Serwisu.

9. Dane Gości (np. potwierdzenia obecności, odpowiedzi w ankietach, wgrane materiały) przetwarzane są w celu obsługi Strony Weselnej. W odniesieniu do tych danych właściciel Strony Weselnej pełni rolę odrębnego administratora w zakresie, w jakim samodzielnie decyduje o ich wykorzystaniu.

§ 12. Pliki cookies

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies niezbędne do jego prawidłowego działania oraz - za zgodą Użytkownika - pliki analityczne i marketingowe, w tym narzędzie analityki internetowej Mixpanel, które uruchamiane jest dopiero po wyrażeniu zgody na wszystkie pliki cookies.

2. Użytkownik może zarządzać zgodami za pomocą baneru cookies oraz ustawień przeglądarki. Wyłączenie plików niezbędnych może ograniczyć działanie Serwisu.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, informując o zmianach z odpowiednim wyprzedzeniem. Do umów już zawartych stosuje się Regulamin w brzmieniu zaakceptowanym przy ich zawarciu.

2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawach konsumenta.

3. Ewentualne spory z Konsumentem rozstrzygają właściwe sądy powszechne; Konsument może również korzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów, w tym unijnej platformy ODR.

4. Regulamin obowiązuje od dnia 10.06.2026.